CONTRACT de prestări servicii

nr._____data_____

1. Părţile contractului

În conformitate cu Normele Interne S.N.R. pentru achiziții în domeniul comunicațiilor electronice, s-a încheiat prezentul contract de presări servicii,

între

SOCIETATEA NAŢIONALĂ de RADIOCOMUNICAŢII S.A., cu sediul în București, Șoseaua Olteniței nr. 103, sector 4, telefon: 031 500 3007, fax: 031 500 3013, nr. de ordine în Registrul Comerţului București J40/ 7677/ 1998, CUI/ CIF RO10881986, cont IBAN nr. RO64 RNCB 0082 0435 6984 0003 deschis la BCR - Suc. Unirea, capital social subscris şi vărsat de 193.486.918,66 lei, reprezentată prin Dl. Eugen BRAD - Director General, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

....., cu sediul în ....., str. ..... nr. ....., telefon ....., fax ....., nr. de ordine în Registrul Comerţului din ...., CUI/ CIF ....., cont ..... deschis la Banca ..... reprezentată legal de Dl/ Dna. ....., având funcția de ....., în calitate de „Prestator".

2. ***Definiții***

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a. ***contract*** – reprezintă prezentul contract şi toate Anexele sale.

b. ***achizitor şi prestator*** - părtile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. ***act adiţional*** – document prin care se pot modifica termenii şi condiţiile contractului de prestări servicii;

d. ***preţul contractului*** - preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;

e. ***servicii*** – totalitatea activităţilor pe care prestatorul trebuie să le realizeze şi care fac obiectul prezentului contract;

f. deranjament total (întrerupere) - Pentru pierderi de pachete cu valori mai mari de 5 % sau RTD mai mare de 100 ms.

g. RTD – Round Trip Delay = Intârziere

h. SLA – Service Level Agreement = Nivelul de calitate garantat al serviciului

i. ***informaţie confidenţială*** – relativ la fiecare dintre părţi, toate informaţiile de orice natură, în orice formă s-ar găsi, provenite din orice sursă legată de oricare dintre părţi (incluzând dar fără a se limita la, informaţii cu privire la activităţile părţilor, situaţia lor financiară, operaţiuni curente sau de perspectivă, bunuri, obligaţii, clienţi, furnizori, metode de afaceri, fabricare, produse, tehnici de operare, metode sau procedee de marketing, pe orice teritoriu), care ajung la dispoziţia celeilalte părţi în virtutea executării acestui contract.

j. ***garanţia de bună execuţie*** - garanţia care se constituie de către prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă şi în perioada convenită a contractului.

k.***forţa majoră*** - un eveniment mai presus de controlul parţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;

l. zi - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. ***Interpretare***

3.1 În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi"sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică in mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de închiriere ethernet pentru rețeaua de transport IP/ MPLS a S.N. Radiocomunicații S.A., circuit....., Lotul.....**,** conform termenilor şi condiţiilor prezentului contract şi specificatiilor tehnice din caietul de sarcini, parte integrantă din prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. ***Preţul contractului şi modalitatea de plată***

5.1 - Preţul, respectiv tariful convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de către achizitor este de.....**lei/ lună**, la care se adaugă TVA.....lei.

5.2 - Preţul total convenit pentru îndeplinirea contractului este.....**lei**, la care se adaugă TVA.....lei.

5.3 - (1) Plata se va efectua lunar, prin ordin de plată, în contul comunicat de prestator sau înscris pe factură, pentru serviciul prestat în luna anterioară. Factura se va emite în primele 5 zile ale fiecărei luni, după ce persoanele desemnate ale achizitorului şi prestatorului vor conveni asupra SLA-ului lunii anterioare. Plata se va face în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data primirii facturii în original.

(2) Achizitorul este eliberat de obligaţia de plată în momentul debitării contului său.

5.4 - Factura poate să fie contestată de către achizitor în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Contestaţia suspendă obligaţia de plată a achizitorului, creanţa nemaifiind certă, lichidă şi exigibilă. Părţile vor depune toate diligenţele pentru rezolvarea pe cale amiabilă a contestaţiei, până la scadenţa stabilită conform contractului.

6. Intrarea în vigoare şi durata contractului

6.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părţi contractante. Prestarea serviciilor prevăzute la art. 4.1 va începe în data de 01 ianuarie 2020.

6.2 - Punerea în funcțiune a circuitelor ethernet închiriate se va realiza până cel tarziu la data de 15 decembrie 2019. În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a serviciului, se vor aplica penalități în cuantum de 0,1%/ zi din valoarea anuală a contractului aferent lotului afectat

6.3 - Durata contractului este de 27 de luni de la semnarea acestuia de către ambele părți.

7. *Documentele contractului*

7.1 - Documentele contractului sunt:

1) Anexa nr.1 - Specificaţii tehnice (caiet de sarcini),
2) Anexa nr.2 - Propunerea tehnică şi financiară,
3) Anexa nr.3 – Proces-verbal de recepție a serviciului contractat,
4) Anexa nr.4 – Procedura de notificare și remediere a deranjamemtelor,
4) Anexa nr.5 - Lista persoanelor responsabile de contract,
5) Anexa nr.6 - Garanţia bancară de bună execuţie a contractului.

8. *Obligaţiile prestatorului*

8.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi parametrii prezentaţi în propunerea sa tehnică, anexă la prezentul contract**.**

8.2 - Prestatorul se obligă sa remedieze parametrii degradați și să ridice deranjamentele totale în conformitate cu propunerea sa tehnică, anexă la prezentul contract**.**

8.3 - Prestatorul se obligă să pună în funcţiune circuitele până cel tarziu la data de 15 decembrie 2019.

8.4.- Prestatorul se obligă să asigure o disponibilitate lunară a serviciului de cel puţin 99,90 pentru fiecare circuit în parte, conform propunerii sale tehnice, anexă la prezentul contract**.**

8.5.- Prestatorul se obligă să predea achizitorului, înainte de efectuarea recepţiei circuitului de către achizitor, raportul calitativ de măsurare a serviciului fisa masuratori cu banda, latentă RTD (lungime frame 64, 128,256,512, 1024, 1280, 1518, 9216 bytes), jitter, harta traseului, cu diferentiere intre circuite si evidentiere circuit ingropat, circuit aerian (format kmz) si fisa cu asignatiile in porturi/ patch panel/ ODF-uri (format doc, excel).

8.6.- Prestatorul se obligă să despagubească achizitorul împotriva oricăror:

i) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încalcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legatură cu serviciile prestate, şi

ii) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încalcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.7 - (1) Prestatorul are obligaţia de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promtitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de şi pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.8 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu perioada de prestare convenită. Totodată, este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.9 - Prestatorul va realiza instruirea personalului propriu privind protecţia muncii şi PSI. Prestatorul se obligă să respecte normele legale referitoare la protecţia muncii, în caz de accident angajându-şi întreaga răspundere, informaţii în acest sens putându-se obţine de la Inspectoratul Teritorial de Muncă. Prestatorul se obligă să respecte normele legale referitoare la protecţia mediului, informaţii în acest sens putându-se obţine de la Garda Naţională de Mediu.

8.10 - Prestatorul se obligă să nu perturbe în nici un fel activitatea achizitorului ca urmare a executării obiectului prezentului contract.

8.11 - Prestatorul se obligă să asigure servicii de mentenanţă/ întreţinere/ help-desk, pe toată durata contractului, în conformitate cu propunerea sa tehnică, anexă la prezentul contract.

8.12 - Prestatorul se obligă să respecte procedura de notificare și remediere a deranjamentelor, conform anexei nr. 4 la prezentul contract.

8.13.- (1) Prestatorul se obligă să emită şi să comunice lunar factura achizitorului, utilizând tariful aferent serviciului furnizat, tarif precizat la articolul 5.1.

(2) Prestatorul se obligă să nu factureze serviciul pe durata întreruperii/ suspendării acestuia sau când nu îndeplineşte integral şi/ sau corespunzător toate obligaţiile contractuale asumate.

8.14 - Prestatorul se obligă ca, în caz de avarie, să realizeze comutarea fluxurilor de date ale achizitorului pe rezerva de comunicaţie sau pe o rută ocolitoare.

8.15 - Identificarea şi remedierea defecţiunilor se va face în conformitate cu prevederile referitoare la calitatea serviciilor, precizate în Specificațiile Tehnice, respectiv anexa nr.1 la prezentul contract.

8.16 (1) Prestatorul nu are dreptul să demonteze, să mute, să scoată din funcţiune sau să înstrăineze vreunul dintre echipamentele aflate în proprietatea achizitorului şi instalate în locaţia prestatorului.

(2) La finalizarea contractului şi/ sau desfiinţarea serviciului, prestatorul are obligaţia să permită achizitorului ridicarea tuturor echipamentelor instalate în locaţia sa.

8.17 - Prestatorul se obligă ca, la solicitarea achizitorului, să îi transmită acestuia toate informaţiile referitoare la:

a) datele înregistrate despre serviciul achizitorului;
b) paramentrii tehnici ai serviciilor utilizate de către achizitor;
c) împrejurările majore care îl afectează pe achizitor în legătură cu prestarea serviciului sau calităţii acestuia.

8.18 (1) Accesul personalului prestatorului în locaţiile achizitorului se va face numai în baza unei liste scrise aprobate în prealabil de achizitor.

(2) Orice modificare a listei va fi notificată achizitorului înainte cu cel puţin 3 zile lucrătoare.

(3) Accesul prestatorului în locaţiile achizitorului va fi limitat la executarea obiectului prezentului contract.

9. ***Obligaţiile achizitorului***

9.1 - Achizitorul se obligă să recepţioneze serviciile prestate în condiţiile prevăzute la art. 13 al prezentului contract.

9.2 - Achizitorul se obligă să plătească preţul către prestator conform art. 5 al prezentului contract.

9.3 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia prestatorului orice facilităţi şi/ sau informaţii pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică şi pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

9.4 - Achizitorul va notifica imediat prestatorul atunci când ia cunoştinţă despre nefuncţionarea echipamentelor instalate de acesta în spaţiile prestatorului.

9.5 - Achizitorul va pune la dispoziţia prestatorului lista cu persoanele autorizate în vederea acordării accesului la obiective.

9.6 (1)Achizitorul nu are dreptul să demonteze, să mute, să scoată din funcţiune sau să înstrăineze nici un echipament care este proprietatea prestatorului, şi este instalat la locaţia achizitorului.

(2) La terminarea contractului şi/ sau desfiinţarea serviciului, achizitorul are obligaţia să permită prestatorului să ridice toate echipamentele instalate la sediul său.

10. Răspunderea contractuală

10.1 - Partea contractantă care a generat celeilalte un prejudiciu ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor contractuale este obligată la repararea integrală şi imediată a acestuia, la valoarea prejudiciului generat şi probat.

10.2 - Prestatorul nu poate fi făcut responsabil pentru niciun deranjament a cărui cauză este în afara controlului său, cum ar fi:

a) erorile umane, comise de personalul achizitorului;

b) condiţii de forţă majoră.

11. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor

11.1 (1) Punerea în funcțiune a circuitelor ethernet închiriate se va realiza până cel tarziu la data de 15 decembrie 2019, conform art. 6.2. În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a serviciului, se vor aplica penalități în cuantum de 0,1%/ zi din valoarea anuală a contractului aferent lotului afectat.

(2) Achizitorul este îndreptăţit să solicite pe lângă penalităţile de întârziere menţionate mai sus şi daune interese, proporţionale cu valoarea prejudiciului generat şi probat.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei precizate la art.5.3 atunci acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu 0,05% din factura neachitată pe zi de întârziere. Penalităţile nu pot depăsi valoarea facturii neplătite.

11.3 (1) Pentru întreruperea serviciului sau prestarea acestuia sub parametrii de disponibilitate asumaţi, penalităţile care vor fi suportate lunar de prestator, sunt stabilite astfel:

Disponibilitate lunara serviciu			**Penalizare prestator din tariful lunar**
100,00%	=DLS=	99.70%	0
99.70%	>DLS=	99.50%	10%
99.50%	>DLS=	99.20%	20%
99.20%	>DLS=	98.80%	30%
98.80%	>DLS=	98.00%	50%
98,00%	>DLS=		100%

Pierderi de pachete	Penalizare din tariful lunar
1% < pierderi =< 2%	10%
2% < pierderi =< 3%	20%
3% < pierderi =< 4%	30%
4% < pierderi =< 5%	50%
5% < pierderi	100%

Pentru pierderi de pachete cu valori mai mari de 5% sau RTD mai mare de 100 ms, serviciul se consideră nefuncțional.

Formula pentru calculul disponibilităţii lunare este următoarea:

Disponibilitate lunara serviciu (%) = 100* (T – t) / T,

unde parametrii T, t şi serviciul sunt definiţi astfel:

T (min) = timpul total de închiriere a circuitului dintr-o luna calendaristică (considerat ca suma perioadelor de disponibilitate şi indisponibilitate ale serviciului)

t (min) = timpul de indisponibilitate a serviciului.

Serviciul = Circuite Ethernet pe suport fibra optica

(2) In cazul în care, în mod repetat, nu se respectă procedura de ridicare a deranjamentelor și timpul de remediere a deranjamentelor totale este ≥ 4 ore, achizitorul își rezervă dreptul de rezilia unilateral contractul, conform prevederilor art.19.1, lit.d.

12. Garanţia de bună execuţie a contractului

12.1 Prestatorul se obligă să constituie garanţia de bună execuţie a contractului în cuantum de 10% din valoarea contractului, fără TVA, reprezentând …… LEI, în termen de 10 zile de la semnarea contractului.

12.2 Garanţia de bună execuţie a contractului se va constitui prin virament bancar în contul IBAN nr. RO64 RNCB 0082 0435 6984 0003 deschis la BCR - Suc. Unirea, sau printr-un instrument de garantare emis în condiţiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări.

12.3 Neconstituirea garanției de bună execuție în termen de 10 (zece) zile de la semnarea contractului atrage rezoluţiunea contractului, fără punere în întârziere, fără intervenţia instanţei şi fără îndeplinirea vreunei alte formalităţi prealabile; rezoluţiunea operează din simplu fapt al neexecutării, aşa cum este prevăzut de art. 1553 cod civil.

12.4 Achizitorul are dreptul de a emite pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu îşi îndeplineşte corespunzător obligaţiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, Achizitorul are

obligaţia de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligaţiile care nu au fost respectate.

12.5 Achizitorul se obligă să restituie garanţia de bună execuţie în termen de maximum 14 (paisprezece) zile de la îndeplinirea integrală a obligaţiilor asumate și anume: de la încetarea contractului.

12.6 - Garanţia tehnică este distinctă de garanţia de bună execuţie a contractului

13. Recepţie şi verificări

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de respectare a conformităţii prestării serviciilor cu prevederile din propunerea tehnică şi din caietul de sarcini.

13.2 – Recepţia circuitului se va face de către achizitor în prezenţa reprezentanţilor prestatorului şi se va finaliza prin încheierea unui proces-verbal de recepţie, semnat de ambele părţi contractante (anexa nr.3 la prezentul contract).

13.3 – In cazul în care, după recepţie, achizitorul va sesiza prestatorul cu privire la eventuale vicii, neconformităţi, erori, etc., acesta va fi obligat să le remedieze în termen de 3 zile de la primirea sesizării, pe cheltuiala sa exclusivă.

13.4 - Timpul de remediere în cazul avariilor, deranjamentelor totale (întreruperi), va fi de maximum 4 ore de la notificarea pentru un circuit.

14. Confidențialitate

14.1 - Toate informaţiile oferite de către Achizitor Prestatorului, sau cele obţinute în alte moduri de către acesta (cu excepţia informaţiilor din domeniul public sau altele decât cele referite în acest articol) vor fi tratate de către Prestator ca informaţii confidenţiale şi nu vor fi folosite în alte scopuri decât cele legate de îndeplinirea acestui contract şi nici nu vor fi dezvăluite unor terţi fără acordul prealabil, în scris, al Achizitorului. Cu excepţia cazurilor în care este necesar în scopul executării contractului sau care are caracter de informaţie de interes public, Prestatorul nu va publica sau divulga nicio informaţie cu privire la contract fără acordul scris, prealabil, al Achizitorului.

14.2 - Oricare parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părţi:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terţe părţi, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informaţiile şi documentele obţinute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a îşi îndeplini obligaţiile contractuale.

14.3 - Dezvăluirea oricărei informaţii, faţă de persoanele implicate în îndeplinirea contractului, se va face confidenţial şi se va extinde numai asupra acelor informaţii necesare îndeplinirii contractului.

14.4 - În cazul în care una din părţi nu respectă clauzele prevăzute la lit. a) şi b), cealaltă parte poate solicita instanţei de judecată daune-interese în funcţie de prejudiciul cauzat.

14.5 - Oricare parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informaţii referitoare la contract, dacă:

a) informaţia era cunoscută părţii contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informaţia a fost dezvăluită după ce a fost obţinut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru o asemenea dezvăluire; sau partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informaţia;

Părțile nu vor dezvălui informații cu privire la prezentul contract și toate acțiunile legate de executarea acestuia timp de 3 (trei) ani de la data încetării contractului.

15. Ajustarea preţului contractului

15.1. - Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

16. Amendamente

16.1 - Orice modificare a prevederilor prezentului contract se poate face numai în baza acordului de voinţă al părţilor contractante, liber exprimat şi în scris, prin încheierea unui act adiţional.

16.2 - Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adiţional.

17. Cesiunea

17.1 - Prestatorul are obligaţia de a nu transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin contract.

17.2. - Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contraprestaţia serviciilor prestate, în condiţiile prevăzute de dispoziţiile Codului Civil.

17.3. – Solicitările de plată către terţi pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condiţiile art.17.2.

18. Forţa majoră

18.1 - Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 - Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

18.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

18.4 - Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, în termen de 48 de ore de la producere, evenimentul de forţă majoră şi să facă dovada prin certificatul emis de autoritatea competentă în termen de 10 zile de la notificarea evenimentului de forţă majoră.
18.5 - Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.
18.6 - Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Încetarea Contractului

19.1 - Prezentul contract încetează în una din următoarele situaţii:

a) prin ajungerea la termen;

b) înainte de expirarea termenului prin acordul părţilor;

c) achizitorul îşi rezervã dreptul de a denunţa unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariţia unor circumstanţe şi împrejurări exceptionale, circumstanţe şi împrejurări care nu au fost si nici nu puteau fi prevãzute la data încheierii contractului, în mod rezonabil şi care conduc la modificarea clauzelor contractuale în aşa măsurã încât îndeplinirea contractului ar fi excesiv de oneroasă si vădit injustă;

d) prin reziliere unilaterală a contractului de către achizitor în situatia în care prestatorul nu îşi îndeplineşte obligaţiile prevăzute la art. 4, 5, 8, 10÷15 prin contract (pact comisoriu art.1553 cod civil). Contractul va fi reziliat în termen de 15 zile de la transmiterea notificării de reziliere a contractului de către achizitor.

20. Soluţionarea litigiilor

20.1 - Achizitorul şi prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.
20.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, competenţa de soluţionare revine instanţelor judecătoreşti în a căror rază teritorială îşi află sediul achizitorul

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât şi în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Părţile prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate descrise mai jos, în calitate de operatori independenţi, în scopul încheierii şi derularii prezentului contract, în vederea solicitării şi acordării accesului în spaţiile/ locaţiile proprietatea Achizitorului; interesul legitim poate fi, de asemenea, temeiul prelucrării, în situaţia constatării, exercitării sau apărării unor drepturi în justiţie.

Persoane vizate: reprezentanţi legali/ autorizaţi ai părţilor, persoane de contact/ responsabile cu executarea contractului, personal propriu care efectuează lucrări de instalare, desfiinţare, reconfigurare ale instalaţiilor şi echipamentelor aflate în amplasamentele proprietatea Achizitorului, precum şi datele cu caracter personal ale eventualilor subcontractori ai Prestatorului, sau date personale ale reprezentaţilor/ salariaţilor partenerilor reciproci ai părţilor.

Categorii de date prelucrate: nume şi prenume, semnătura, funcţie, adresă de e-mail, număr de telefon şi orice alte date de identificare puse la dispoziţie pe durata de derulare a contractului.

Categorii speciale de date: nu este cazul.

Destinatari ai datelor cu caracter personal: destinatarii datelor sunt salariaţii părţilor contractante care gestionează prezenta relaţie contractuală, instituţii şi/ sau autorităţi publice (la cerere, conform legii sau într-o situaţie litigioasă), instanţe de judecată, organe de arbitraj, profesionişti în domeniul insolvenţei, executori judecătoreşti, după caz.

Drepturi: în conformitate cu Regulamentul general privind protectia datelor nr. 679/2016 şi cu Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi, respectiv: dreptul de a solicita accesul, rectificarea, ştergerea sau restricţionarea prelucrării în condiţiile legilor în vigoare, dreptul de opoziţie (în cazul prelucrărilor care au ca temei legal interesul legitim) şi dreptul la portabilitatea datelor, retragerea consimţământului (în cazul în care prelucrarea are ca temei legal consimţământul, dacă este cazul), dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.

Pentru Societatea Naţională de Radiocomunicaţii SA, persoanele vizate pot folosi formularul de pe site-ul www.radiocom.ro secţiunea Transparenta/ Îndrumar pentru exercitarea drepturilor, sau pot adresa cu o cerere scrisă, datată şi semnată la adresa de email dpo@radiocom.ro. Pentru soluţionarea cererii este posibil să fie necesar a verifica identitatea persoanei vizate.

Perioada stocării: datele cu caracter personal pe durata de valabilitate şi de derulare a contractului şi ulterior, conform politicilor interne ale părţilor şi legislaţiei specifice.

Transfer în afara UE şi Spațiul Economic European: nu se realizează transferuri de date în afara UE sau SEE.

Măsuri tehnice şi organizatorice, pentru asigurarea securităţii prelucrărilor: Prelucrarea datelor cu caracter personal va avea loc numai prin intermediul / în cadrul unor sisteme de prelucrare ce au făcut obiectul implementării unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal. Măsurile tehnice și organizatorice trebuie să respecte art. 32 din GDPR, asigurând un nivel adecvat de protecție și securitate a datelor cu caracter personal.

Atunci când transmiterea datelor de identificare a persoanelor se face prin e-mail este obligatorie arhivarea documentelor în arhive (ZIP, RAR, etc.) protejate cu parolă. Parola se va transmite destinatarului prin telefon.

Părţile trebuie să se informeze reciproc, de îndată, în legătură cu orice încălcare a prelucrării datelor cu caracter personal care ar putea genera un risc pentru drepturile şi libertăţile persoanelor vizate, ori cu privire la orice decizie legată de prelucrarea datelor cu caracter personal și procedurilor aplicate acestora.

Date de contact ale responsabilului cu protecţia datelor cu caracter personal al Societăţii Naţionale de Radiocomunicaţii SA: Șoseaua Olteniţei nr. 103, sector 4, Bucureşti sau la adresa de e-mail dedicată: dpo@radiocom.ro.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Parţile au înteles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor, **Prestator,**